

Assicurazione parametrica per perdite pecuniarie

REVO

DIP – Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: REVO Insurance S.p.A.

Prodotto: Polizza collettiva “REVO ParametricXFlight Delay”

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La copertura assicurativa risarcisce determinate perdite pecuniarie sopportate dal consumatore che ha acquistato un volo (l'Assicurato), a seguito del verificarsi di un numero di ore di ritardo (il Parametro) superiori rispetto alla Soglia (in ore) indicata nella Polizza. Trattandosi di una polizza parametrica, il Sinistro si considera avvenuto se il Parametro, misurato dall'Oracolo (società terza rispetto alla Compagnia, identificata nella Polizza, che si occupa di fornire i dati necessari), supera la Soglia per il volo assicurato.



Che cosa è assicurato?

Garanzia obbligatoria

✓ La copertura assicurativa indennizza l'Assicurato con un importo fisso predeterminato per passeggero, per danni causati da ritardo del volo per cui sono stati forniti i dati di Identificativo volo, Data partenza volo e Identificativo aeroporto destinazione.

La copertura assicurativa copre fino ad un massimo di 6 voli indicati dall'Assicurato per i quali abbia acquistato un biglietto aereo.



Che cosa non è assicurato?

La copertura assicurativa non opera per:

- × danni, patrimoniali e non, derivanti da cause diverse dal Sinistro, ad esempio la cancellazione del volo, la rischedulazione del volo o il negato imbarco;
- × qualsiasi evento di ritardo diverso dal Parametro;
- × qualsiasi evento di ritardo registrato da una fonte diversa dall'Oracolo;
- × ritardo aereo del volo di entità minore rispetto alla Soglia indicata;
- × qualsiasi evento di ritardo che non sia stato registrato dall'Oracolo.



Ci sono limiti di copertura?

! Non sono previsti limiti di copertura.



Dove vale la copertura?

✓ La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo limitatamente ai voli indicati dall'Assicurato.



Che obblighi ho?

Il contraente, al momento della sottoscrizione del contratto, ha il dovere di rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso della vigenza della copertura assicurativa, ogni variazione delle informazioni rese.



Quando e come devo pagare?

Il contratto si intende perfezionato con il corretto pagamento del premio all'Intermediario tramite le seguenti modalità:

1. pagamento con carta di credito o di debito;
2. tramite borsellino elettronico o altro sistema di mobile payment previsto dall'Intermediario.
3. attraverso ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line;
4. con i limiti previsti dalla normativa vigente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza, sino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di copertura indicato.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto di assicurazione si risolve alla sua scadenza naturale senza necessità di disdetta e non può essere tacitamente rinnovato.

Assicurazione parametrica per perdite pecuniarie

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

REVO Insurance S.p.A.

REVO

Polizza collettiva "REVO ParametricXFlight Delay"

Data di aggiornamento 01.08.2024

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona

Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano - tel. 02 92885700

Sito Internet: www.revoinsurance.com

PEC: revo@pec.revoinsurance.com

Mail: info.revo@revoinsurance.com

Iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00167 con Provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008

Capogruppo del Gruppo "REVO Insurance" iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023 di REVO Insurance S.p.A.

Il patrimonio netto ammonta a euro 209.170.798, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 6.680.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 196.660.499.

La Relazione Unica sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria al 31 dicembre 2023 del Gruppo REVO Insurance (SFCR) di cui all'articolo 216-novies del CAP è disponibile nel sito della Compagnia (www.revoinsurance.com) nella sezione Investor Relations.

Il Requisito patrimoniale di solvibilità di REVO Insurance S.p.A. ammonta a euro 72.422 mila, il Requisito patrimoniale minimo a euro 20.767 mila e i Fondi propri ammissibili alla loro copertura euro 153.470 mila.

Il Valore dell'indice di solvibilità (Solvency ratio) di REVO Insurance è pari a 211,9%, quello del Gruppo REVO Insurance è pari a 212,0%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono ulteriori limiti rispetto a quanto indicato nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Non prevista di norma. Trattandosi di polizza parametrica, non è previsto l'invio della denuncia di sinistro alla Compagnia da parte dell'Assicurato. Sarà la Compagnia a comunicare all'Assicurato l'avvenuto Sinistro che darà diritto all'Indennizzo sulla base dei dati forniti dall'Oracolo. Nel caso in cui l'Assicurato non riceva alcuna comunicazione nei 5 giorni lavorativi successivi alla data di arrivo dei voli e ritenga di aver subito un ritardo del volo superiore alla Soglia, l'Assicurato potrà denunciare e dimostrare l'eventuale avvenimento del Sinistro ai contatti della Compagnia.
	Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: Non prevista
	Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza si prescrivono in due anni.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato in merito alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 C.C..
Obblighi dell'Impresa	Entro 5 giorni lavorativi dalla certificazione del Sinistro da parte dell'Oracolo, la Compagnia invia all'Assicurato una comunicazione, con la quale verranno richieste le coordinate bancarie da utilizzare per la liquidazione dell'Indennizzo. L'indennizzo verrà liquidato entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuto inserimento in apposito portale delle coordinate bancarie.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio indicato è comprensivo di imposte.
Rimborso	Il rimborso non è previsto per questo tipo di prodotto.



Come posso disdire la polizza?


Ripensamento dopo la stipulazione	Salvo quanto previsto al terzo capoverso del presente paragrafo, per le sole polizze stipulate a distanza, l'Assicurato dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del contratto. Il diritto di recesso non si applica alle polizze di durata inferiore a un mese. Per esercitare il diritto di recesso, l'Assicurato deve inviare, prima dell'inizio della copertura, una comunicazione scritta alla Compagnia, mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica servizio.clienti@revoinsurance.com. Qualora, in tale periodo, si sia verificato un sinistro o la copertura sia già in essere, il diritto al recesso non potrà essere esercitato. Nei confronti dell'Assicurato che esercita il diritto di recesso la Compagnia trattiene la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Qualora l'Assicurato non eserciti il diritto di recesso, il contratto troverà piena ed integrale applicazione nei termini pattuiti
Risoluzione	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.




Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non ci sono ulteriori informazioni sulla durata rispetto a quanto indicato nel DIP Danni.
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere il contratto.
--------------------	-----------------------------------------------------------

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il presente contratto è destinato ai consumatori che hanno acquistato almeno un volo	

 Quali costi devo sostenere?	
Il premio è comprensivo dei costi di intermediazione che ammontano, in media, al 48% del premio.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Il soggetto che si reputi insoddisfatto con riferimento al contratto può presentare reclamo alla Compagnia; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione di contratto.</p> <p>I reclami vanno inviati a:</p> <p>REVO Insurance S.p.A. – Segreteria Generale – Funzione Reclami, con una delle seguenti modalità alternative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per posta ordinaria al seguente indirizzo Via Monte Rosa, n. 91 – 20149 Milano; - per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@revoinsurance.com; - per posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com - per fax al numero: 02/92885749. <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Nel caso di reclami concernenti il comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti/collaboratori di cui la Compagnia si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, si provvederà direttamente alla loro gestione, entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di sospendere tale termine per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p> <p>Nel caso di reclami concernenti il comportamento dei Broker e loro dipendenti/collaboratori, questi potranno essere a loro indirizzati e la relativa gestione ricadrà direttamente sull'Intermediario interessato.</p> <p>Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati a REVO Insurance S.p.A., la stessa provvederà a trasmetterli al broker interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS – Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione (obbligatoria)	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO



Polizza collettiva "REVO ParametricXFlight Delay"

Assicurazione parametrica per perdite pecuniarie

Condizioni di assicurazione

Edizione 08.2024

Le Condizioni di Assicurazione sono state redatte secondo le linee guida Contratti semplici e chiari del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari del 6 febbraio 2018

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona; Sede operativa: via Monte Rosa 91, 20149 Milano;
Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.); Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962;
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008;
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167;
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059;
telefono: 02 92885700; fax: 02 92885749; PEC: revo@pec.revoinurance.com
www.revoinurance.com

Sommario

Come funzionano le assicurazioni parametriche	2
Modalità di adesione.....	2
Glossario	2
Norme comuni.....	3
Polizza collettiva "REVO ParametricXFlight Delay" - Copertura Perdite Pecuniarie.....	5
Liquidazione dell'indennizzo	5
Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura.....	5
Criteri di operatività della copertura assicurativa.....	5
Contatti Utili.....	5

Come funzionano le assicurazioni parametriche

In caso di sinistro, nell'assicurazione parametrica il diritto all'indennizzo scatta automaticamente quando viene registrato l'evento di Sinistro da un soggetto terzo definito Oracolo, senza necessità di denuncia di sinistro, né perizia e stima del danno.

Modalità di adesione

L'Assicurato ha aderito alla Polizza collettiva "REVO ParametricXFlight Delay" di persona o mediante una tecnica di comunicazione a distanza, attraverso il contatto telefonico di un agente di viaggi. Il contratto di assicurazione si considera concluso, facoltativamente, di persona o mediante tecnica di comunicazione a distanza, nel momento in cui l'aderente, che ha già preso visione del Set Informativo reso disponibile durante il procedimento di acquisto di persona od a distanza, ha effettuato il pagamento del premio ed ha ricevuto e-mail di conferma e copia del Set Informativo all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di prenotazione. La Compagnia assumerà gli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione nei confronti dell'Assicurato a partire dalla data di decorrenza senza ulteriori comunicazioni tra le parti. Al presente contratto si applica l'art. 67 duodecies del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 06/205) relativamente al diritto di recesso dopo la stipula del contratto.

Glossario

Per facilitare la comprensione delle regole contrattuali nel presente set informativo, il Glossario raccoglie e riporta il significato dei termini più importanti e ricorrenti.

I termini riportati nel Glossario sono riconoscibili nelle Condizioni di assicurazione in quanto indicati con la lettera iniziale maiuscola.

Nei **testi in grassetto** sono indicate, ai sensi dell'art. 166, comma 2, D. Lgs 209/2005, le condizioni contrattuali che indicano decadenze, nullità, limitazione delle garanzie oppure oneri a carico dell'Assicurato.

Sono segnalate **in grassetto e con un'icona con un punto esclamativo**, le condizioni che - ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile - occorre approvare specificamente.

Sono infine previsti dei box di consultazione, che forniscono informazioni e approfondimenti su alcuni aspetti del contratto. Si tratta di spazi facilmente individuabili all'interno delle condizioni contrattuali perché contrassegnati da un'icona **con una lente di ingrandimento**. Precisiamo che i contenuti inseriti nei box hanno solo una valenza esemplificativa di tematiche che potrebbero essere di difficile comprensione. Non hanno quindi alcun valore contrattuale.

Agenzia di viaggio	Il soggetto che esercita attività di intermediazione di prestazioni turistiche a servizio dei clienti da cui l'Assicurato ha acquistato una prestazione turistica che include almeno un volo.
Assicurato	Il soggetto individuato nella Polizza il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Compagnia	L'impresa assicuratrice, REVO Insurance S.p.A.
Contraente	Il soggetto, riconosciuto a termini di legge, che stipula il contratto di assicurazione.
Data partenza volo	La data di partenza del volo assicurato che assieme all'Identificativo volo e all'Identificativo aeroporto destinazione permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'Assicurato. Dato fornito dall'Assicurato.
Identificativo aeroporto destinazione	Il codice identificativo dell'aeroporto di destinazione del volo assicurato secondo gli standards IATA che assieme alla Data partenza volo e all'Identificativo volo permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'Assicurato. Dato fornito dall'Assicurato.

Identificativo volo	Il codice identificativo del volo assicurato secondo gli standard IATA che assieme alla Data partenza volo e all'Identificativo aeroporto destinazione permette di identificare univocamente il volo acquistato dall'Assicurato. Dato fornito dall'Assicurato.
Indennizzo	Somma totale dovuta, secondo le condizioni previste in contratto, dalla Compagnia all'Assicurato in caso di Sinistro. L'Indennizzo è calcolato moltiplicando l'Indennizzo per passeggero per il Numero di passeggeri ed è corrisposto all'Assicurato per tutti i passeggeri.
Indennizzo per passeggero	Somma riconosciuta per passeggero in caso di Sinistro che, moltiplicata per il Numero di passeggeri assicurati, dà luogo all'Indennizzo. Tale somma è fissata a euro 900 per passeggero in quanto sono coperti fino a 6 voli indicabili dall'Assicurato, con un limite di euro 150 per singolo volo per passeggero.
Intermediario	La persona fisica o la società, iscritta nel registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi come previsto dall'art. 109 del D.Lgs. 209/2005. Sono intermediari, a titolo esemplificativo, agenti assicurativi, broker e i loro collaboratori.
Numero di passeggeri	Numero di passeggeri presenti sul volo acquistato e coperti dalla Polizza. In caso di Sinistro, tale numero moltiplicato per l'Indennizzo per passeggero dà luogo all'Indennizzo. Dato fornito dall'Assicurato.
Oracolo	Soggetto terzo rispetto alla compagnia che certifica i dati provenienti relativi all'Orario schedato di arrivo al gate e all'Orario effettivo di arrivo al gate. L'Oracolo di riferimento è FlightAware UK - Fore Business Park Huskisson Way Shirley, Solihull, England, B90 4SS - https://www.flightaware.com .
Orario effettivo di arrivo al gate	L'orario effettivo, espresso nel fuso orario locale, in cui l'aereo attracca al gate dell'aeroporto di arrivo determinando la fine del volo.
Orario schedato di arrivo al gate	L'orario schedato, espresso nel fuso orario locale, in cui è previsto l'attracco dell'aereo al gate dell'aeroporto di arrivo determinando la fine del volo.
Parametro	Il valore monitorato, fornito dall'Oracolo, ai fini della determinazione del Sinistro, corrispondente al ritardo del volo assicurato espresso in ore:minuti:secondi, calcolato come differenza positiva tra Orario effettivo di arrivo al gate ed Orario schedato di arrivo al gate.
Periodo di Copertura	Periodo durante il quale la garanzia opera.
Polizza	Documento probatorio del contratto di assicurazione, ai sensi dell'articolo 1888 del Codice civile, che riepiloga le specifiche condizioni applicabili allo stesso.
Sinistro	Superamento della Soglia da parte del Parametro, integrante un'ipotesi di ritardo volo con un numero di ore superiore alla Soglia.
Soglia	Il valore, espresso in numero di ore di ritardo del volo, che, se superato dal Parametro, determina il Sinistro. La soglia è fissata in 3 ore.

Norme comuni

Art. 1.1 Decorrenza e durata dell'assicurazione

Il Periodo di Copertura decorre dalle ore 24:00 del giorno indicato nella Polizza e dura sino alle ore 24:00 dell'ultimo giorno di copertura indicato nella Polizza.

Il contratto si intende perfezionato con il corretto pagamento del premio all'Intermediario. Il premio è già comprensivo di imposte e può essere pagato all'Intermediario attraverso uno dei seguenti metodi:

- pagamento con carta di credito o di debito;
- tramite borsellino elettronico o altro sistema di mobile payment previsto dall'Intermediario.
- attraverso ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line;
- denaro contante, con i limiti previsti dalla normativa vigente.

Art. 1.2 Dichiarazioni inesatte e reticenze



Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato in merito alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 C.C.

Art. 1.3 Oneri fiscali

Il premio richiesto è comprensivo delle imposte indicate nella Polizza.

Art. 1.4 Modifiche dell'assicurazione e foro competente

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.



In caso di controversie relative alla interpretazione, esecuzione e applicazione della presente assicurazione, il Foro competente è a scelta della parte attrice tra i seguenti:

- foro del luogo dove ha sede legale il Contraente;
- foro del luogo dove ha sede l'Intermediario cui è assegnata la presente assicurazione;
- foro del luogo dove ha sede legale la Compagnia.

Art. 1.5 Altre assicurazioni



L'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Compagnia l'esistenza e/o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. L'omissione dolosa di tale comunicazione determina la perdita del diritto all'indennizzo o la ripetibilità di quello eventualmente pagato.

Art. 1.6 Diritto di ripensamento (valido per le sole polizze stipulate a distanza)



Salvo quanto previsto al terzo capoverso del presente paragrafo, per le sole polizze stipulate a distanza, l'Assicurato dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione del contratto.

Il diritto di recesso non si applica alle polizze di durata inferiore a un mese.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Assicurato deve inviare, prima dell'inizio della copertura, una comunicazione scritta alla Compagnia, mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica servizio.clienti@revoinsurance.com. Qualora, in tale periodo, si sia verificato un sinistro o la copertura sia già in essere, il diritto al recesso non potrà essere esercitato. Nei confronti dell'Assicurato che esercita il diritto di recesso la Compagnia trattiene la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Qualora l'Assicurato non eserciti il diritto di recesso, il contratto troverà piena ed integrale applicazione nei termini pattuiti.

Art. 1.7 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto, si applica la legislazione italiana.

Art. 1.8 Comunicazioni

Ogni comunicazione indirizzata alla Compagnia deve avvenire ai seguenti recapiti (indicare chiaramente il numero di polizza e il prodotto assicurato):

Sede operativa: Via Monte Rosa, 91 - 20149 Milano;

Pec: revo@pec.revoinsurance.com;

Mail: info.revo@revoinsurance.com

Polizza collettiva "REVO ParametricXFlight Delay" – Copertura Perdite Pecuniarie

Art. 2.1 Oggetto e parametri di determinazione del Sinistro

La copertura assicurativa indennizza l'Assicurato con un importo fisso predeterminato per passeggero, per danni causati da ritardo del volo per cui sono stati forniti i dati di Identificativo volo, Data partenza volo e Identificativo aeroporto destinazione. La copertura assicurativa copre fino ad un massimo di 6 voli indicati dall'Assicurato per i quali abbia acquistato un biglietto aereo. Trattandosi di una polizza parametrica, il Sinistro si considera avvenuto quando il valore del Parametro registrato dall'Oracolo è maggiore o uguale a una determinata Soglia. Il Parametro è il numero di ore di ritardo del volo assicurato calcolate come differenza positiva tra Orario effettivo di arrivo al gate ed Orario schedulato di arrivo al gate. La Soglia individuata è di 3 ore. L'Oracolo è il soggetto che certifica i dati relativi all'Orario effettivo di arrivo al gate ed Orario schedulato di arrivo al gate del volo necessari alla verifica del Sinistro.

Nel caso in cui il volo venga rischiuso si considera come oggetto di copertura dell'assicurazione la nuova pianificazione del volo, in particolare si considererà il nuovo Orario schedulato di arrivo rispetto all'effettivo orario di arrivo al gate per la valutazione del ritardo del volo



A titolo esemplificativo, nel caso in cui il volo che inizialmente era stato pianificato per il 10 agosto con orario schedulato di arrivo al gate alle 11.00 venga posticipato all'11 agosto con orario schedulato di arrivo al gate alle 9.00 ed orario effettivo di arrivo al gate alle 10.00. Il volo oggetto della copertura assicurativa sarà quello dell'11 agosto. In particolare, per questo specifico caso, poiché il nuovo volo pianificato presenta un'ora di ritardo, l'assicurato non avrà diritto all'indennizzo.

Nel caso in cui i dati certificati dall'Oracolo verifichino il Sinistro, l'Assicurato riceverà una comunicazione entro 5 giorni lavorativi dalla data di arrivo del volo ai recapiti forniti con le indicazioni per le modalità di liquidazione dell'Indennizzo.

Nel caso in cui l'Assicurato non riceva alcuna comunicazione nei 5 giorni lavorativi successivi alla data di arrivo del volo e ritenga di aver subito un ritardo del volo superiore alla Soglia, l'Assicurato sarà tenuto a denunciare e dimostrare l'eventuale avvenimento del Sinistro. Sulla base della denuncia la Compagnia valuterà il diritto all'Indennizzo, la cui entità è regolata dall'Art. 2.2. In caso di esito positivo, l'Assicurato riceverà comunicazione ai recapiti forniti con le indicazioni per le modalità di liquidazione dell'Indennizzo.

Art. 2.2 Indennizzo

Al verificarsi del Sinistro, la Compagnia riconosce all'Assicurato l'Indennizzo, calcolato moltiplicando l'Indennizzo per passeggero per il Numero di passeggeri.



A titolo esemplificativo, consideriamo una copertura per 4 passeggeri con una Soglia di ritardo di 3 ore e un Indennizzo per passeggero di 150 € per il singolo volo. Nell'ipotesi che il volo abbia come Orario schedulato di arrivo al gate le ore 14:00 e che l'Oracolo registri come Orario effettivo di arrivo in gate le ore 17:30, il volo presenta 3 ore e 30 minuti di ritardo; pertanto, il Parametro supera la Soglia e il Sinistro risulta verificato. L'Assicurato avrà diritto ad un Indennizzo pari a 150 € * 4 passeggeri = 600 €.

Liquidazione dell'indennizzo

Art. 2.3 Modalità di liquidazione dell'Indennizzo



Nel caso in cui sia verificato il Sinistro come da Art. 2.1, l'Assicurato si impegna a fornire le coordinate bancarie a cui ricevere l'Indennizzo in apposito portale o via mail, indicato dalla Compagnia mediante comunicazione ai recapiti forniti dall'Assicurato.

L'Indennizzo verrà liquidato entro 5 giorni lavorativi dall'avvenuto inserimento delle coordinate bancarie.

Art. 2.4 Obblighi dell'assicurato



L'Assicurato si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti forniti ai fini della liquidazione dell'Indennizzo.

Cosa non è assicurato e quali sono le limitazioni di copertura

Art. 2.5 Esclusione dell'assicurazione



La copertura assicurativa non copre nei seguenti casi:

- danni, patrimoniali e non, derivanti da cause diverse dal Sinistro, ad esempio la cancellazione del volo, la rischiusazione del volo o il negato imbarco;
- qualsiasi evento di ritardo diverso dal Parametro;

-
- c) qualsiasi evento di ritardo registrato da una fonte diversa dall'Oracolo;
 - d) ritardo aereo del volo di entità minore rispetto alla Soglia indicata;
 - e) qualsiasi evento di ritardo che non sia stato registrato dall'Oracolo.

Criteri di operatività della copertura assicurativa

Art. 2.6 Ambito territoriale

La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo limitatamente ai voli indicati dall'Assicurato.

Contatti utili

Per **informazioni, comunicazioni in merito alla polizza** l'Assicurato può contattare:

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona

Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano

Tel. 02 92885700

Fax. 02 92885749

Email: servizio.clienti@revoinsurance.com

Email: info.revo@revoinsurance.com

PEC: revo@pec.revoinsurance.com

Sito web: www.revoinsurance.com